

Протокол заседания комиссии

Администрации Новочановского сельсовета Барабинского района Новосибирской области № 1.

Всего членов комиссии 3 человека.

Присутствовал(и): 3 человека:

- 1.Женгульдинова Ирина Августовна - директор МКУ Новочановская СОШ
- 2.Греф Наталья Викторовна - специалист сельсовета
- 3.Котлярова Светлана Александровна-пенсионер(представитель получателя услуг)

Приглашенные:

Дементьева А.П.– директор МКУ КДО «Свет очага» Новочановского сельсовета;

Повестка дня:

Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения культурно-досугового объединения «Свет очага» Новочановского сельсовета Барабинского района Новосибирской области

Слушали: Специалиста администрации Новочановского сельсовета Барабинского района Новосибирской области-Греф Наталью Викторовну:

В декабре месяце 2018года была проведена независимая оценка качества оказания услуг МКУ КДО «Свет очага» Новочановского сельсовета.

Оценка проводилась по основным направлениям:

- 1.Открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условия предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры показали следующие результаты по МКУ КДО «Свет очага» Новочановского сельсовета:

**Утверждены
на заседании Общественного совета по НОК**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области 2018 года
(с учетом информации, предоставленной**

Организации и культуры	Интегральное значение	критерий открытости и	критерий комфортности условий	критерий доступности	критерий доброжелательности,	критерий удовлетворенности
	совокупности критериев	сти информации об	ения услуг	для инвалидов	работников организации	оказания услуг

		организа ции				
МКУ	90,03	98,97	89,57	65,66	98,21	97,75
досуговое объединени е «Свет очага» Новочановс кого						
сельсовета Барабинско го района НСО						

Решили: проанализировав результаты, полученные учреждением по интегральным значениям качества оказания услуг в сравнении с учреждениями культуры досугового типа по НСО, выносим следующее:

1. Признать работу учреждения по оказанию услуг населению поставленной на хорошем качественном уровне.
2. Продолжать работу по наполнению официального сайта учреждения, необходимой информацией и документацией.
3. Разместить на сайте организации результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.
4. Разработать и утвердить план по устранению недостатков по улучшению качества работы организации по доступности услуг для инвалидов.
5. Усовершенствовать работу сайта www.bus.gov.ru
6. Обеспечить размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru необходимой информации в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта».
7. Продолжать и совершенствовать работу с персоналом учреждения по Вежливому и доброжелательному взаимодействию с получателями услуг.
8. Вести контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.

Проголосовали: за – 3 голоса, против – 0 голосов.

Специалист совета
Директор МКУ
Новочановская СОШ
Пенсионер




Н.В.Греф

И.А.Женгульдинова

